

【プライバシーポリシー】

2022年2月19日

個人情報保護に関する基本方針

「めぐみグループ」は、個人情報を取り扱う介護事業所またその関連事業所として、個人の尊厳を守り、お客様に関する個人情報を正確かつ安全に取り扱うことを最優先課題とし、全ての職員がこのことに共通の認識を持ち、理解致します。

お客様からお預かりした個人情報を適正に保護・管理するため、以下の個人情報保護方針を定め、実行しかつ維持していくことを宣言し、公表致します。

1. 個人情報の取得・利用・第三者等への提供について、事業を行う上で必要な範囲と使用目的を明確にし適切な管理に努めます。
2. 個人情報の不正取得・紛失・改ざん及び外部への漏洩等が発生しないよう、安全対策を行います。
3. 個人情報保護の重要性について正しい知識を身に付け、法人内で定期的研修を行い、個人情報保護体制の実践・維持に努めます。
4. 個人情報保護に関する法令、ガイドライン及び医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイダンスに従い、安全かつ適切な取り扱いに努めます。
5. 個人情報の取り扱いに関し、常にお客様からお問い合わせ頂ける様、窓口を設置致します。

個人情報の利用目的

「めぐみグループ」では基本方針に基づき、サービスをご利用されるお客様の個人情報について下記の目的に添って利用し、その取扱いには十分注意を致します。

お客様においては当法人の個人情報利用の目的をご理解いただき、ご同意頂けます様お願い申し上げます。

個人情報の第三者への開示・提供の禁止

「めぐみグループ」ではお客様からお預かりした個人情報を適切に管理

し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報をご第 3 者に開示することは致しません。

- ①お客様もご同意がある場合
- ②法令に基づき開示が必要であるとき
- ③生命・身体の緊急性がありかつお客様のご同意が取れない時

法人内での具体的な利用目的

- ①介護サービスを提供させていただくため
- ②サービススケジュール管理のため
- ③介護保険事務・会計・経理業務のため
- ④事故・緊急時の対応・報告のため
- ⑤その他サービス利用にかかる管理運営業務のため

法人外への情報提供としての利用目的

- ①関係する他の居宅サービス事業所や医療サービス事業所などとの連携、照会の回答などのやり取り
- ②ご家族への心身の状況説明のため
- ③医師の診察、医療機関への通院時の病状説明のため
- ④介護保険の審査機関への請求情報提出、照会の回答のため
- ⑤損害賠償保険など係る保険会社等への相談または届出のため

その他の利用目的

1. 職員の今日教育や介護実習の受け入れ等介護サービスの向上のため
2. 外部監査期間等への情報提供のため

上記内容について、ご同意しがたい事項がある場合には窓口にお申し出下さい。これら、のご同意・お申し出はいつでも変更・撤回可能です。

めぐみグループ

代表取締役 浅井 徹